

Regulamin reklamacji usług w ramach projektu pn.: „Platforma startowa dla nowych pomysłów - Hub of Talents 2”

§ 1

W przypadku gdy inkubowane w danym cyklu inkubacji przedsiębiorstwo typu startup ma uwagi bądź zastrzeżenia wobec usług realizowanych przez Partnerów projektu pn.: „Platforma startowa dla nowych pomysłów – Hub of Talents 2”, może o zaistniałych sytuacjach poinformować Lidera, tj. Białostocki Park Naukowo-Technologiczny.

§ 2

Wszelkie uwagi bądź zastrzeżenia wobec usług realizowanych przez Partnerów, przedsiębiorstwo typu startup zgłasza za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hot2help@bpnt.bialystok.pl

§ 3

Wszelkie, zgłaszane przez przedsiębiorstwo typu startup uwagi bądź zastrzeżenia wobec usług realizowanych przez Partnerów wprowadzane są niezwłocznie do prowadzonego przez Lidera rejestru reklamacji usług.

§ 4

Rejestr reklamacji usług jest na bieżąco nadzorowany przez Kierownika Projektu, który każdorazowo będzie starał się wyjaśniać zaistniałe sytuacje i reagować w sposób najbardziej adekwatny do okoliczności na zgłaszane przez przedsiębiorstwo typu startup uwagi bądź zastrzeżenia wobec usług realizowanych przez Partnerów.

§ 5

Wobec Partnerów, którzy będą posiadali znaczną liczbę wpisów w rejestrze reklamacji, będą stosowane - wdrażane przez Lidera - procedury wyjaśniające lub naprawcze. W skrajnym przypadku możliwa jest zmiana Partnera.

§ 6

W przypadku powtarzających się uwag bądź zastrzeżeń wobec usług realizowanych przez Partnerów, Lider, za pośrednictwem Koordynatorów usług podstawowych i specjalistycznych, będzie mógł uczestniczyć w ich realizacji, w sposób niepowodujący niepotrzebnej dezorganizacji pracy Partnera lub przedsiębiorstwa typu startup.

§ 7

Białostocki Park Naukowo-Technologiczny
ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok
tel./fax 85 733 39 55 / +48 534 653 001
e-mail: bpnt@bpnt.bialystok.pl

Wszystkie wyniki świadczonych usług, które będą przybierały formę dokumentów, a nie będą stanowiły tajemnicy przedsiębiorstwa lub nie będą naruszały praw osób trzecich, będą deponowane w drugich kopiach w siedzibie Lidera lub Parku, w którym będą odbywały się kolejne cykle inkubacji.

§ 8

Koordynatorzy usług podstawowych i specjalistycznych projektu pn.: „Platforma startowa dla nowych pomysłów - Hub of Talents 2” będą mieli wgląd w przygotowywane przez Partnerów dokumenty oraz będą mogli zgłaszać swoje zastrzeżenia w przypadkach ewidentnych braków jakościowych usług świadczonych przez Partnerów.

Białostocki Park Naukowo-Technologiczny
ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok
tel./fax 85 733 39 55 / +48 534 653 001
e-mail: bpnt@bpnt.bialystok.pl